



POLITICA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE ISOGENERERA

ISOGENERERA S.L., empresa de Colmenar Viejo (Comunidad de Madrid), dedicada a la ingeniería y consultoría, surge en 2.007 con el fin de crear una línea de negocio basada en la redacción, elaboración, cálculos y seguimiento de proyectos, relacionados con servicios y la experiencia de sus trabajadores. De esta forma podemos al alcance de nuestros clientes los siguientes conceptos:

- o Ingeniería Industrial en electricidad, telecomunicaciones, protección contra incendios, ventilación, energías renovables.
- o Calidad y Medio Ambiente, implantación de sistemas de gestión y estudios medioambientales.
- o Prevención de Riesgos Laborales .
- o Legalizaciones y Tramitaciones.

La Dirección de nuestra organización es consciente de la importancia que tiene en el mercado ofrecer unos productos y servicios de calidad a nuestros clientes y por ello ha llevado a cabo, desde los inicios de **ISOGENERERA**, la implantación de un Sistema Integrado de gestión de Calidad y Medio Ambiente basados en las normas ISO-9.001 e ISO-14.001 respectivamente.

ISOGENERERA ha definido y puesto en marcha los siguientes compromisos:

- **Cumplir los requisitos de nuestros clientes**, para satisfacer sus necesidades y expectativas en los productos y servicios de nuestra sociedad. Se busca asegurar la satisfacción de nuestros clientes a través de la constante reducción de no conformidades y adelantándose a la aparición de las mismas.
- Crear una **cultura de gestión** fundamentada en la calidad del servicio y la protección ambiental, formando y motivando a todo el personal de **ISOGENERERA**.
- **Cumplimiento de la legislación** y reglamentación aplicable tanto a los servicios de nuestra empresa, como en materia ambiental, así como de otros requisitos que la organización suscriba.
- **Evaluar y reducir los impactos ambientales** asociados a la actividad desarrollada por nuestro trabajo, prestando especial atención a la prevención en la generación de residuos y en el uso más eficiente de materias primas, agua y energía.
- **Establecer objetivos y metas de calidad y medioambiente** realizando un seguimiento periódico de los mismos a través de indicadores establecidos a tal efecto que aseguren la **mejora continua** de la organización.

El Director Gerente de **ISOGENERERA** aprueba y respalda el contenido de esta política, que proporciona el marco de referencia para establecer y revisar nuestros objetivos. Es comunicada a todo el personal y se encuentra a disposición de todo el público que quiera conocerla en nuestras instalaciones y página web.

Colmenar Viejo 25 de mayo de 2008

Fdo.: Tomás Robledo Jiménez
Director Técnico